



## COMUNE DI BRONTE

ORIGINALE

### DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

SEDUTA DEL 01-04-2015 Numero 31

**Oggetto:** Approvazione schemi questionari sul benessere organizzativo, sul grado di condivisione del sistema di valutazione e sulla valutazione del superiore gerarchico.

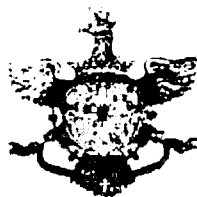
L'anno duemilaquindici del giorno uno del mese di aprile alle ore 18:30 e seguenti. nella consueta sala delle adunanze in seguito ad invito di convocazione, si è riunita la Giunta Municipale con l'intervento dei Signori:

<b>FIRRARELLO GIUSEPPE</b>	<b>SINDACO</b>	<b>P</b>
<b>PETRALIA BIAGIO GIUSEPPE</b>	<b>ASSESSORE</b>	<b>P</b>
<b>DE LUCA MARIA</b>	<b>ASSESSORE</b>	<b>P</b>
<b>BONSIGNORE MARIO</b>	<b>ASSESSORE</b>	<b>P</b>
<b>SAITTA NUNZIO</b>	<b>VICE SINDACO</b>	<b>P</b>

Presenti n. 5 Assenti n. 0

Partecipa il SEGRETARIO GENERALE Dott.ssa CARUGNO ANNA MARIA.

Il Presidente, constatato che il numero dei presenti è legale, dichiara aperta la seduta ed invita i convenuti a deliberare sull'argomento in oggetto indicato.



## COMUNE DI BRONTE

### LA GIUNTA

Vista la proposta del settore/area/servizio AREA I - SERV. AFFARI GENERALI 1 n. 32 del 18-03-2015 relativa all'oggetto, il cui testo è allegato al presente verbale per farne parte integrante e sostanziale:

Visti i pareri espressi dai Responsabili in ordine alla regolarità tecnica e contabile;

Ad unanimità di voti espressi nei modi e con le forme di legge;

### DELIBERA

Di approvare e fare propria la proposta di deliberazione sottoposta all'Organo e che, integralmente richiamata, si allega per costituirne parte integrante e sostanziale ad ogni effetto di legge sia per la parte relativa ai presupposti di fatto e di diritto che per la motivazione e per la parte dispositiva.

Di demandare al responsabile del servizio proponente l'esecuzione di quanto testè deliberato.

Dichiarare Immediatamente Esecutiva la presente deliberazione, con separata votazione ed esito unanime, ai sensi dell'art.12 della L.R. 44/91, stante l'urgenza di provvedere.



## COMUNE DI BRONTE

Settore/Area/Servizio AREA I - SERV. AFFARI GENERALI I

### PROPOSTA DI DELIBERA DI GIUNTA COMUNALE N.32 DEL 18-03-2015

**Oggetto:** Approvazione schemi questionari sul benessere organizzativo, sul grado di condivisione del sistema di valutazione e sulla valutazione del superiore gerarchico.

Data 18-03-2015



Il Capo Area Proponente

*Caruso*

Data

Il Responsabile del procedimento



## COMUNE DI BRONTE

- ART. 12 L.R. 30/2000 -

Il Dirigente del servizio interessato; per quanto concerne la **Regolarita' tecnica**  
esprime parere : Favorevole

Data: 18-03-2015

Il Responsabile dell'Area  
**SAPIA MARIA TERESA**



## COMUNE DI BRONTE

**Viste** le indicazioni formulate dalla CIVIT oggi ANAC sulle misure finalizzate al miglioramento del benessere organizzativo della PA, al fine di individuare le misure da adottare, le indicazioni da seguire e gli strumenti da utilizzare per accrescere il benessere organizzativo.

**Considerato** che per accrescere il benessere organizzativo occorre seguire un processo articolato nelle seguenti fasi:

- Indicazioni dei ruoli nel processo di rilevazione;  
Definizione delle procedure di rilevazione ed intervento;  
Predisposizione degli strumenti di rilevazione;
- Raccolta dati;
- Elaborazione dati;  
Restituzione dei risultati;
- Definizione del piano di miglioramento, monitoraggio e verifica del piano di miglioramento.

**Richiamato** il verbale dell'OIV n. 5 del 16/12/2014 con cui si sollecita l'adozione di un sistema di rilevazione del benessere organizzativo e la nota prot. n. 27019 del 19/12/2014 con cui il Segretario Generale trasmette le relative schede di rilevazione, ai dirigenti e all'O.I.V. per l'opportuna condivisione e valutazione.

**Visti** i suddetti modelli, formulati dalla CIVIT:

- Questionario sul benessere organizzativo;
- Questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione;  
Questionario di valutazione del superiore gerarchico;  
Questionario dati anagrafici.

**Preso atto** che i suddetti questionari verranno distribuiti al personale per la relativa compilazione di cui dovrà essere garantito l'anonimato.

**Evidenziato** che adottare i modelli di misurazione del benessere organizzativo è necessario in quanto i risultati di tale indagine così come stabilisce dalla CIVIT nella deliberazione n. 5/2012 dovranno essere inseriti nella relazione sulla performance.

### PROPONE

1) Di approvare gli schemi dei seguenti questionari:

- Questionario sul benessere organizzativo;
- Questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione;
- Questionario di valutazione del superiore gerarchico;
- Questionario dati anagrafici.

2) Di disporre che gli schemi dei suddetti questionari, vengano distribuiti al personale dipendente per la relativa compilazione anonima, previa presentazione e spiegazione.



## COMUNE DI BRONTE

3) Di stabilire che il processo di accrescimento del benessere organizzativo venga inserito nel piano della performance dell'Ente, come disciplinato dal Capo I "Ciclo di gestione della performance" , artt. da 2 a 6-bis, del regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi.


4) Di disporre che il presente atto venga pubblicato all'albo pretorio on-line ai sensi dell'art. 67, comma 6 del vigente Regolamento degli Uffici e dei Servizi, e, venga pubblicato nella sezione " Amministrazione trasparente", sottosezione di primo livello "Performance" sottosezione di secondo livello " "Benessere organizzativo" ed inoltre nella sottosezione di primo livello " Provvedimenti" , sottosezione di secondo livello " Provvedimenti organi di indirizzo politico" , voce "delibere di G.M.";

# Questionario Benessere Organizzativo

## 1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

## 2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

### A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (Indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti						
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)						
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro						
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause						
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili						
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)						

# Questionario Benessere Organizzativo

## B – Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale						
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione						
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>						

## C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro						
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale						

## D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro						
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito						
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli						



## Questionario Benessere Organizzativo

D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale						
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente						

### E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (Indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro						
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro						
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						

### F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (Indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra						
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti						
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi						
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti						
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare						

### G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (Indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione						
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita						

# Questionario Benessere Organizzativo

## H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>					
	1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente					
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato					
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente					
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali					
H.05	Se potessi, comunque cambierei il mio ente					

## I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>					
	1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività					
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività					
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività					

## Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto consideri importante per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>					
	1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato					
B	Le discriminazioni					
C	L'equità nella mia amministrazione					
D	La carriera e lo sviluppo professionale					
E	Il mio lavoro					
F	I miei colleghi					
G	Il contesto del mio lavoro					
H	Il senso di appartenenza					
I	L'immagine della mia amministrazione					

# Questionario

## Valutazione del Superiore Gerarchico

### 4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

#### O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(Includi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi						
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro						
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali						
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro						
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte						

#### P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(Includi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione						
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro						
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti						
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore						

# Questionario Dati anagrafici

## 5 DATI ANAGRAFICI

<b>1</b>		<b>Sono:</b>	
1.1	Donna	<input type="checkbox"/>	Uomo <input type="checkbox"/>

<b>2</b>		<b>Il mio contratto di lavoro:</b>	
2.1	A tempo determinato	<input type="checkbox"/>	
2.2	A tempo indeterminato	<input type="checkbox"/>	

<b>3</b>		<b>La mia età:</b>	
3.1	Fino a 30 anni	<input type="checkbox"/>	
3.2	Dai 31 ai 40 anni	<input type="checkbox"/>	
3.3	Dai 41 ai 50 anni	<input type="checkbox"/>	
3.4	Dai 51 ai 60 anni	<input type="checkbox"/>	
3.5	Oltre i 60 anni	<input type="checkbox"/>	

<b>4</b>		<b>La mia anzianità di servizio:</b>	
4.1	meno di 5 anni	<input type="checkbox"/>	
4.2	da 5 a 10 anni	<input type="checkbox"/>	
4.3	Da 11 a 20 anni	<input type="checkbox"/>	

<b>5</b>		<b>La mia qualifica:</b>	
5.1	Dirigente	<input type="checkbox"/>	
5.2	Non dirigente	<input type="checkbox"/>	



# COMUNE DI BRONTE

La presente deliberazione viene letta, approvata e sottoscritta.

IL PRESIDENTE  
FIRRARELLO GIUSEPPE



IL SEGRETARIO GENERALE  
CARUGNO ANNA MARIA

## CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario Generale, su conforme attestazione del Messo Comunale.

### CERTIFICA

Che la presente deliberazione, in applicazione della L. R. 3.12.1991 n. 44, è stata affissa all'Albo Pretorio Comunale On Line per 15 giorni consecutivi dal 02-06-15 al 17-06-2015 senza opposizioni o reclami.

Bronte,

IL SEGRETARIO GENERALE

### ATTESTAZIONE DI ESECUTIVITA'

Il sottoscritto Segretario Generale visti gli atti d'ufficio,

### ATTESTA

Che la presente deliberazione, in applicazione della L.R. 03.12.1991 n. 44 e successive modifiche ed integrazioni, è divenuta esecutiva il: 1/4/2015

- Perché è stata dichiarata immediatamente eseguibile (art. 12 comma 2, L.R. n. 44/91);
- Perché decorsi 10 giorni dalla pubblicazione (art.12 comma 1, L.R. n.44/91);

Bronte li 01-06-2015



IL SEGRETARIO GENERALE

DELIBERA DI GIUNTA N. 31 del 01-06-2015